

泸州职业技术学院 2019 年面向退役军人等群体招生考试

职业适应性测试大纲

一、考试性质

职业适应性测试，是对考生报考我院相关专业所应具备的基本素质进行的水平性测试。目的是科学、公平、有效地测试考生是否具备相关专业或职业岗位所要求的最基本的学习能力、语言表达能力、逻辑推理能力及综合素质等，具体测试由本院组织实施。

二、考试对象

退役军人、下岗失业人员、农民工和新型职业农民等。

三、考试形式

退役军人等群体职业适应性测试由基本素质测试和综合素质测试两部分组成，考试总分为 350 分，其中基本素质测试部分为 150 分，综合素质测试部分为 200 分。

基本素质测试采用笔试形式，内容为职业道德、法纪意识、服务理念、行为规范、工作能力，考试时间为 90 分钟。综合素质测试采取实际操作考试方式，内容为集体讨论、自行完成任务和个人发言，设置 1 个考试项目，考试时间共计 30 分钟。

四、测试内容和要求

第一部分 基本素质测试

（一）测试内容

基本素质测试全部为客观题，主要考查以下方面内容：

1. 职业道德。主要考查人员必须遵循的基本道德规范。
2. 法纪意识。主要考查人员对基础法律知识、工作纪律和与工作岗位相关的各项规章制度的认识程度等。
3. 服务理念。主要考查人员的服务意识，精神风貌，工作态度、个人价值观等。
4. 行为规范。主要考查人员日常行为的礼仪常识、安全节约意识、团队行为等。
5. 工作能力。主要考查人员的自我管理能力和服从指挥能力、沟通协调能力等。

（二）试卷结构及分值比例

1. 单项选择题，占 100%。

注：单项选择题合计 75 题，每题 2 分。

(三) 样题

2019 年面向退役军人等群体招生考试
《基本素质测试》 测试样题

适用专业：电子商务、会计

考生类别：退役军人、下岗失业人员、农民工和新型职业农民等

题号	一	二	三	四	总分
得分					

(本试卷 1 个大题，共计 1 页。)

(本试卷满分 150 分，考试时间为 90 分钟。)

一、单项选择题 (共 75 个小题，每小题 2 分，共计 150 分)

1. 在嘈杂场所忽然接到面试电话，你会 () 。

- A. 无所谓，留在原地，继续接听
- B. 立刻找一个比较安静的地方
- C. 附近没有安静的地方，请对方留下联系方式，然后迅速打过去
- D. 附近没有安静的地方，请对方留下联系方式，第二天再打

2. 对方自我介绍之后，你并不记得自己曾经给该公司投过简历，这时你会 () 。

- A. “抱歉，能再说一遍贵公司的名称吗？我刚才没有听太清楚，谢谢！”迅速回想有关信息
- B. 很热情地说：“对，对，我投过，很希望能有机会到你们公司工作！”
- C. 语气平淡，先虚与委蛇，套个面试机会再说
- D. 疑惑地问：“我给你们投过简历吗？真的吗？请问我投的是什么职位？”

3. 面试前，你是否会特地整理一下个人形象和卫生？ ()

- A. 不会，我对自己的形象很有信心，嗯，明天打算穿那套看起来很青春的牛仔装
- B. 不会，我相信面试官会更看重我衣衫褴褛的外表下，那出色的才能
- C. 会，洗洗头发洗洗澡，以干净、清爽、利落形象出现在面试官面前
- D. 会，我会洗洗头发洗洗澡，还要喷上我上周刚买的昂贵香水，让方圆百米都能闻到它
- E. 说不定，看心情还有要去面试的公司，知名外企我会适当修饰一下，小公司就算了

4. 很遗憾，当你到达面试地点时，你比预定时间迟到了 15 分钟，这时，你会 () 。

- A. 迅速冲到前台，急忙赶到面试房间，一边面试一边整理心情
- B. 在进入公司之前，先镇定一下情绪，冷静地进入面试房间，很郑重地道歉
- C. 轻轻推开面试房间的门，悄悄找个角落坐下来，不打扰正在进行的面试

- D. 平静地推门进去，对面试官点头示意，就找个他附近的位置坐下
5. 在进入面试房间之前，你是否会先到卫生间整理一下自己的仪表？（ ）
- A. 不会，没必要，用人单位主要是看你的能力，又不是看你的长相
- B. 不会，我对自己的仪表很有信心，还是自然状态最好
- C. 会，仪表不但能给面试官留下好印象，而且可以增强自信
- D. 看有没有时间，有的话就整理下，没的话也无所谓
6. 面试官迟到了，这时，你会（ ）。
- A. 觉得很不耐烦，暗自嘀咕：这面试官素质也太差了吧？
- B. 无所谓，没有感觉，还处于高度紧张状态
- C. 微笑，表示理解，面试官可能这会正忙
- D. 跟周围一同面试的人聊天聊得太热火，没注意面试官进来，大家安静后，才发现
7. 你被通知进入面试房间面试，你会（ ）。
- A. 轻轻敲门，等听到回应的时候再进去 B. 敲门示意之后，就直接推门进去
- C. 不敲门，径自推门进去 D. 门掩着就直接进去，门关着就敲门
8. 进入面试房间后，你如何跟面试官们打招呼？（ ）
- A. 有些紧张、脸红，不太敢直视考官的眼睛，小声地打招呼
- B. 点头示意之后，径自在指定座位坐下
- C. 进门之后，鞠躬，很自信地看着考官大声说：各位好！
- D. 低头望着自己的脚尖，蹑手蹑脚地走到座位上坐下
- 。。。。

第二部分 综合素质测试

（一）测试内容

考生采用分组方式根据某一主题进行项目计划、实施与解说，其中包括：

1. “项目计划”（50分）考核点和要求：

- （1）团队成员集体讨论团队设计项目。
- （2）团队设计项目富有创意，全员参与。

2. “项目实施”（50分）考核点和要求：

- （1）考生完成的任务紧扣主题，内容丰富，富有创意。
- （2）考生设计的项目整洁、美观、大方。

3. “项目解说”（100分）考核点和要求：

- （1）每位考生根据完成的团队建设任务进行发言。
- （2）个人发言紧扣主题，言真意实。

(二) 评分说明与细则

1. 在规定时间内完成相应任务，超出时间进行扣分。
2. 根据实际完成情况进行评分，严格按照评分表进行单项赋分。
3. 团队协作贯穿整个项目过程，考官根据考生的综合表现、主动服务意识表现等进行项目赋分。
4. 评分表见附件 1。

(三) 样题

2019 年面向退役军人等群体招生考试
《综合素质测试》 测试样题

适用专业：电子商务、会计
考生类别：退役军人、下岗失业人员、农民工和新型职业农民等

题号	一	二	三	四	总分
得分					

(本试卷 1 个大题，共计 1 页。)

(本试卷满分 200 分，考试时间为 30 分钟。)

1. 考核任务：考生采用分组方式以“我憧憬的大学”为主题进行黑板报设计。
2. 考核流程与要求：
 - (1) 考生分组：每组 10 人。
 - (2) 考官组织考生进入考室，核对考生信息。
 - (3) 考官核对考生信息无误后，组织考生抽取考试编号，并进行登记。
 - (4) 考官组织考生对号入座，并给每个小组发放 A4 纸 1 张，给每位考生发放 A4 纸 2 张（1 张用于考试，1 张用于草稿）。
 - (5) 主考官布置考生任务，宣读考试细则。
 - (6) 主考官宣布考试正式开始，计时人员开始计时。
 - (7) 考生集体讨论，确定黑板报设计及成员任务分工。要求每小组根据本组考生人数进行任务分配，用 A4 纸绘制总版面设计图（版面设计图形式多样，内容丰富，富有创意），图上需标明版块负责人的编号及任务，如例 1 所示。（限时 7 分钟，共计 50 分）

例 1：版面设计图（版面设计图形式仅供参考，禁止照搬）

某某主题				
1 号 任务	3 号 任务	5 号 任务	7 号 任务	9 号 任务

2号 任务	4号 任务	6号 任务	8号 任务	10号 任务
----------	----------	----------	----------	-----------

(8) 考生独自完成自行负责的任务。要求每位考生紧扣主题进行自行负责任务的设计，并绘制在考试A4纸上。**(限时8分钟，共计50分)**

(9) 考生抽签进行发言，发言内容为简短自我介绍、完成任务的感想或思路。**(每位考生限时1.5分钟，共计100分)**

(10) 主考官宣布考试结束，收取总版面设计图和每位考生自行设计图，并组织考生离场。

附件 1：2019 年面向退役军人等群体招生考试《综合素质测试》考核试题评分表

评价指标	评分内容	赋分	单项总分	测评分数	单项合计
项目计划	具有合作、服从意识	25	50		
	主动配合、积极参与	15			
	精神状态好、有效沟通	10			
项目实施	主题明确、深刻	20	50		
	创意新颖、有特色	20			
	版面整洁、字体工整、无错别字	10			
项目解说	普通话标准、音量适中、吐字清晰、语调语速适当	50	100		
	感想深刻、思路清晰、表达富有逻辑性	25			
	姿态自然大方、有礼有节、微笑自信	25			
<p>注：表现优秀，该项测评分数为赋分的 90%-100%；表现良好，该项测评分数为赋分的 80%-89%；表现中等，该项测评分数为赋分的 70%-79%；表现及格，该项测评分数为赋分的 60%-69%；表现不及格，该项测评分数为赋分的 60%以下。</p>					
<p>综合评价：</p> <p style="text-align: center;">考官签字： 签字日期：</p>					

考生姓名：_____

准考证号：_____

日期：_____年____月____日